

Représentant de proximité

CSE041

Cette formation est dédiée aux représentants de proximité, ils jouent un rôle essentiel au sein de l'entreprise pour garantir le bien-être des salariés et assurer une prévention efficace des risques professionnels. Cette formation a pour objectif de vous fournir les connaissances et outils nécessaires pour remplir vos missions avec efficacité et rigueur.

Objectifs

1. Recueillir et formaliser les réclamations individuelles et collectives des salariés
2. Réaliser des inspections de sites et formuler des préconisations pour améliorer les conditions et la qualité de vie au travail
3. Porter les réclamations auprès des interlocuteurs compétents et appliquer les procédures en cas de droit d'alerte, jusqu'à la saisine de l'autorité administrative

Public Visé

Représentant·e de proximité

Durée

21.00 Heures

3 Jours

Pré Requis

Être désigné·e en tant que représentant·e de proximité et avoir suivi la formation « CSE SSCT premier mandat » ou disposer d'une première expérience dans l'exercice d'un mandat de représentation du personnel.

Parcours pédagogique

- Élaboration d'une stratégie adaptée à l'attribution, appuyée sur les moyens mis en œuvre par le représentant de proximité
- Méthodologie de recueil des réclamations des salariés
- Utilisation d'outils ergonomiques d'observation du travail
- Application des principes et des outils de prévention des risques professionnels
- Mise en œuvre du droit de retrait, du droit d'alerte et de la procédure de saisine de la Dreets
- Démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et de l'égalité professionnelle (EP)
- Coordination des actions avec le CSE et ses commissions

Objectifs pédagogiques

Identifier les attributions légales du CSE portant sur les réclamations des salariés

S'entrainer à rencontrer un salarié sur son lieu de travail

Repérer l'intérêt de construire un outil « partagé » de recueil des réclamations entre représentants du personnel

Identifier les éléments de base pour comprendre une situation de travail (Soleil) et s'entrainer à observer une situation de travail

Connaitre les éléments déterminant un risque professionnel

S'exercer à repérer des risques professionnels

Autodiagnostiquer les différentes façons de porter les réclamations recueillies dans son entreprise

Identifier la notion de danger grâce imminent en vue d'appliquer la procédure adéquate en tant que représentant du personnel CSE (droit d'alerte, droit de retrait, saisine Dirrecte)

S'entrainer à repérer la bonne utilisation du droit de retrait)

Organiser le traitement des réclamations

Rendre compte auprès du ou des salariés

Se projeter dans sa situation réelle de représentant du personnel pour recueillir et porter les réclamations des salariés

Méthodes mobilisées

Méthodes expositive, interrogative, active, démonstrative,

Livret stagiaire

Qualification Intervenant(e)(s)

Animateur·trice de formation ou formateur·trice consultant·e

IREFE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11750804075

Version : CSE041-20251031

IREFE 78 rue de Crimée 75019 Paris – Tél 01.42.03.05.05

www.irefe.com – contact@irefe.fr

Déclaration OF : 1175 080 40 75 / Agrément CSE économique 84 1511 / Agrément CSE SSCT 85 808

Méthodes d'évaluation

Évaluation diagnostique avant la formation
Évaluation formative tout au long de la formation
Évaluation sommative à la fin de la formation
Évaluation de satisfaction à la fin de la formation

Modalités d'accessibilité handicap

Bâtiment ERP PMR - Contactez-nous pour nous indiquer vos besoins spécifiques

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : [Nous consulter](#)
Intra (Par Jour) : [Nous consulter](#)



Contactez-nous !

Stéphane BENOIT
Formateur consultant, responsable formation

Tél. : 0142038424
Mail : stephane.benoit@irefe.fr