

Préparer et porter les réclamations individuelles et collectives des salariés

Pour porter les réclamations individuelles et collectives des salariés, il vous faut rencontrer et écouter les salariés pour recueillir les demandes afin de les présenter à l'employeur dans le cadre du CSE, de commissions et/ou d'entretiens face à l'employeur.

Objectifs

Recueillir les réclamations individuelles et collectives des salariés
Porter les réclamations des salariés auprès de l'employeur

Public Visé

Secteur privé

Pré Requis

Être élu-e CSE et avoir suivi une formation CSE premier mandat
Ou être représentant-e de proximité

Objectifs pédagogiques

Recueillir les réclamations individuelles et collectives des salariés
Porter les réclamations des salariés auprès de l'employeur

Méthodes et moyens pédagogiques

Pédagogie active, mises en situation, échanges de pratiques, travaux de groupe, exposés

Parcours pédagogique

Stratégie d'action pour cette attribution spécifique
Moyens d'action du représentant du personnel pour répondre à cette attribution
Méthode de recueil des réclamations des salariés
Réclamations individuelles et collectives
Méthode pour porter ces réclamations auprès de l'employeur
Représentant du personnel au CSE et activité de la section syndicale
Action de prévention des risques professionnels

Qualification Intervenant(e)(s)

Animateur-trice de formation ou formateur-trice consultant-e

Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation des compétences réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et / ou l'intervenant-e
Évaluation de la satisfaction à chaud en ligne

Modalités d'Accessibilité

Bâtiment ERP PMR - Contactez-nous pour nous indiquer vos besoins spécifiques

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Contactez-nous !

Jean-Yves BELATY
Formateur consultant, responsable formation

Tél. : 0142038444
Mail : jean-yves.belaty@irefe.fr