

Porter les réclamations individuelles et collectives des salariés

Pour porter les réclamations individuelles et collectives des salariés, il vous faut rencontrer et écouter les salariés pour recueillir les demandes afin de les présenter à l'employeur dans le cadre du CSE, de commissions et/ou d'entretiens face à l'employeur.

Objectifs

Recueillir les réclamations individuelles et collectives des salarié-e-s
Porter les réclamations des salarié-e-s auprès de l'employeur

Public Visé

Élu-e-s au CSE ou représentant-e-s de proximité du secteur privé

Durée

14.00 Heures

2 Jours

Pré Requis

Être élu-e au CSE et avoir suivi la formation « CSE – premier mandat », ou être représentant-e de proximité

Parcours pédagogique

- Stratégie d'action liée à cette attribution spécifique
- Moyens d'action du/de la représentant-e du personnel pour l'exercice de cette attribution
- Méthodes de recueil des réclamations individuelles et collectives des salarié-e-s
- Modalités de présentation des réclamations auprès de l'employeur
- Articulation entre le rôle du/de la représentant-e du personnel au CSE et de l'activité de la section syndicale
- Actions de prévention des risques professionnels

Objectifs pédagogiques

Exprimer et repérer ses représentations sur les réclamations
Identifier les attributions légales du CSE portant sur les réclamations des salariés
S'entraîner à rencontrer un salarié sur son lieu de travail
Apprécier la valeur et l'utilité des questions CSE dans une stratégie syndicale
S'entraîner à rédiger des questions CSE
Évaluer et compléter les questions à l'aide de l'outil d'auto-évaluation
Repérer l'intérêt de construire un outil « partagé » de recueil des réclamations entre représentants du personnel
Auto-diagnostiquer les différentes façons de porter les réclamations recueillies dans son entreprise
Echanger sur sa pratique de la réunion CSE
Distinguer la réclamation d'autres processus d'action
Organiser le traitement des réclamations
S'interroger sur le rôle d'accompagnement et de défense du salarié
Comprendre la construction du rôle de représentant du personnel
Rendre compte auprès du ou des salariés
Se projeter dans sa situation réelle de représentant du personnel pour recueillir et porter les réclamations des salariés

Méthodes mobilisées

Méthodes interactive, active, expositive, interrogative
Livret stagiaire



Qualification Intervenant(e)(s)

Animateur·trice de formation ou formateur·trice consultant·e



Méthodes d'évaluation

Évaluation diagnostique avant la formation

Évaluation formative tout au long de la formation

Évaluation sommative à la fin de la formation

Évaluation de satisfaction à la fin de la formation

Modalités d'accessibilité handicap

Bâtiment ERP PMR - Contactez-nous pour nous indiquer vos besoins spécifiques

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **Nous consulter**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**



Contactez-nous !

Jean-Yves BELATY
Formateur consultant, responsable formation

Tél. : 0142038444
Mail : jean-yves.belaty@irefe.fr